**Příloha č. 3: Vzorový reklamační formulář**

**Vysoké učení technické v Brně**

**E-shop VUT**

**Oddělení marketingu**

**Antonínská 548/1**

**602 00 Brno**

**e-mail: eshop@vut.cz**

**Reklamace zboží**

*(vyplňte tento formulář v případě, že chcete reklamovat zboží)*

Tímto reklamuji následující zboží zakoupené prostřednictvím e-shopu VUT (https://eshop.vut.cz/):

|  |  |
| --- | --- |
| **Identifikace reklamovaného zboží** | |
| Označení zboží:  Číslo objednávky:  Datum objednávky: |  |
|  |
|  |
| **Popis vady, příp. uvedení toho, jak se vada projevuje** | |
|  | |
| **Návrh způsobu řešení reklamace\*** | |
| a) odstranění vady dodáním nového zboží\*\*  b) odstranění vady opravou zboží\*\*  c) přiměřená sleva z ceny\*\*\*  d) odstoupení od smlouvy\*\*\* | |

Jméno a příjmení/obchodní firma vč. IČO kupujícího:

Adresa bydliště/sídla kupujícího:

Adresa pro zaslání zboží zpět kupujícímu (pokud se liší od výše uvedené adresy):

Kontaktní e-mail:

V ........................ dne ........................

.............................................

Podpis kupujícího

*(pokud je tento formulář vyhotoven v listinné podobě)*

**Vysoké učení technické v Brně**

**E-shop VUT**

**Oddělení marketingu**

**Antonínská 548/1**

**602 00 Brno**

**e-mail: eshop@vut.cz**

**Reklamace služby**

*(vyplňte tento formulář v případě, že chcete reklamovat službu)*

Tímto reklamuji následující službu zakoupenou prostřednictvím e-shopu VUT (https://eshop.vut.cz/):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Identifikace reklamované služby | | |
| Označení služby:  Číslo objednávky:  Datum objednávky: |  |  |
|  |
|  |
| Popis vady, příp. uvedení toho, jak se vada projevuje | | |
|  | | |
| Návrh způsobu řešení reklamace\* | | |
| a) odstranění vady  b) přiměřená sleva z ceny  c) odstoupení od smlouvy | | |

Jméno a příjmení/obchodní firma vč. IČO kupujícího:

Adresa bydliště/sídla kupujícího:

Kontaktní e-mail:

V ........................ dne ........................

.............................................

Podpis kupujícího

*(pokud je tento formulář vyhotoven v listinné podobě)*

**Vysoké učení technické v Brně**

**E-shop VUT**

**Oddělení marketingu**

**Antonínská 548/1**

**602 00 Brno**

**e-mail: eshop@vut.cz**

**Reklamace digitálního obsahu**

*(vyplňte tento formulář v případě, že chcete reklamovat digitální obsah)*

Tímto reklamuji následující digitální obsah zakoupený prostřednictvím e-shopu VUT (https://eshop.vut.cz/):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Identifikace reklamovaného digitálního obsahu | | |
| Označení digitálního obsahu:  Číslo objednávky:  Datum objednávky: |  |  |
|  |
|  |
| Popis vady, příp. uvedení toho, jak se vada projevuje | | |
|  | | |
| Návrh způsobu řešení reklamace\* | | |
| a) odstranění vady\*\*  b) přiměřená sleva z ceny\*\*\*  c) odstoupení od smlouvy\*\*\* | | |

Jméno a příjmení/obchodní firma vč. IČO kupujícího:

Adresa bydliště/sídla kupujícího:

Kontaktní e-mail:

V ........................ dne ........................

.............................................

Podpis kupujícího

*(pokud je tento formulář vyhotoven v listinné podobě)*