**Příloha č. 3: Vzorový reklamační formulář**

**Vysoké učení technické v Brně**

**E-shop VUT**

**Oddělení marketingu**

**Antonínská 548/1**

**602 00 Brno**

**e-mail: eshop@vut.cz**

**Reklamace zboží**

*(vyplňte tento formulář v případě, že chcete reklamovat zboží)*

Tímto reklamuji následující zboží zakoupené prostřednictvím e-shopu VUT (https://eshop.vut.cz/):

|  |
| --- |
| **Identifikace reklamovaného zboží** |
| Označení zboží:Číslo objednávky:Datum objednávky: |  |
|  |
|  |
| **Popis vady, příp. uvedení toho, jak se vada projevuje** |
|  |
| **Návrh způsobu řešení reklamace\*** |
| a) odstranění vady dodáním nového zboží\*\*b) odstranění vady opravou zboží\*\*c) přiměřená sleva z ceny\*\*\*d) odstoupení od smlouvy\*\*\* |

Jméno a příjmení/obchodní firma vč. IČO kupujícího:

Adresa bydliště/sídla kupujícího:

Adresa pro zaslání zboží zpět kupujícímu (pokud se liší od výše uvedené adresy):

Kontaktní e-mail:

V ........................ dne ........................

.............................................

Podpis kupujícího

*(pokud je tento formulář vyhotoven v listinné podobě)*

**Vysoké učení technické v Brně**

**E-shop VUT**

**Oddělení marketingu**

**Antonínská 548/1**

**602 00 Brno**

**e-mail: eshop@vut.cz**

**Reklamace služby**

*(vyplňte tento formulář v případě, že chcete reklamovat službu)*

Tímto reklamuji následující službu zakoupenou prostřednictvím e-shopu VUT (https://eshop.vut.cz/):

|  |
| --- |
| Identifikace reklamované služby |
| Označení služby:Číslo objednávky:Datum objednávky: |  |  |
|  |
|  |
| Popis vady, příp. uvedení toho, jak se vada projevuje |
|  |
| Návrh způsobu řešení reklamace\* |
| a) odstranění vadyb) přiměřená sleva z cenyc) odstoupení od smlouvy |

Jméno a příjmení/obchodní firma vč. IČO kupujícího:

Adresa bydliště/sídla kupujícího:

Kontaktní e-mail:

V ........................ dne ........................

.............................................

Podpis kupujícího

*(pokud je tento formulář vyhotoven v listinné podobě)*

**Vysoké učení technické v Brně**

**E-shop VUT**

**Oddělení marketingu**

**Antonínská 548/1**

**602 00 Brno**

**e-mail: eshop@vut.cz**

**Reklamace digitálního obsahu**

*(vyplňte tento formulář v případě, že chcete reklamovat digitální obsah)*

Tímto reklamuji následující digitální obsah zakoupený prostřednictvím e-shopu VUT (https://eshop.vut.cz/):

|  |
| --- |
| Identifikace reklamovaného digitálního obsahu |
| Označení digitálního obsahu:Číslo objednávky:Datum objednávky: |  |  |
|  |
|  |
| Popis vady, příp. uvedení toho, jak se vada projevuje |
|  |
| Návrh způsobu řešení reklamace\* |
| a) odstranění vady\*\*b) přiměřená sleva z ceny\*\*\*c) odstoupení od smlouvy\*\*\* |

Jméno a příjmení/obchodní firma vč. IČO kupujícího:

Adresa bydliště/sídla kupujícího:

Kontaktní e-mail:

V ........................ dne ........................

.............................................

Podpis kupujícího

*(pokud je tento formulář vyhotoven v listinné podobě)*